

## お客さま向け業務に関する取り組みについて

弊社ではエネルギーの安定供給・保安の確保に最大限努めるとともに、お客様ならびに従業員の健康・安全の確保の観点から必要な対策を講じてまいりました。取り巻く情勢の変化に合わせて今後も適宜必要な対策を講じる事で、お客様のご要望にお応えするとともに安心してお過ごしいただけるようエネルギーの安定供給・保安の確保に努めてまいります。お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

項目	内容
お客様宅内での作業	<ul style="list-style-type: none"><li>●お客様宅内での作業は事前了解を徹底した上で実施致します。</li><li>・ガス設備定期保安点検 (すべてのお客様に対し法令に基づく頻度で実施している点検作業)</li><li>・ガス漏えい修理、ガス漏れ警報器の交換作業等</li><li>●お客様からのご要望に基づく業務は従業員の感染防止対策を徹底した上で実施致します</li><li>・ガス開栓、閉栓作業</li><li>・ガス器具の取付、修理等</li></ul> 尚、従業員は検温、常時のマスク着用等を徹底しております
お客様宅外(敷地内)での作業	<ul style="list-style-type: none"><li>●お客様宅外(敷地内)でのお客様との接触がない作業につきましては従業員の感染防止対策を徹底したうえで作業させていただきます</li><li>・ガス容器の配送、交換作業</li><li>・ガスメーター、調整器、通信機器等外部機器の交換作業</li><li>・検針作業</li></ul>
ガス料金関係	経済産業省からの要請を受け、対象のお客さまからお申し出を頂いた場合特別措置を適用させて頂いております(ホームページもしくは下記アドレスをご確認下さい) <a href="http://echipro-gas.co.jp/important200326/">http://echipro-gas.co.jp/important200326/</a>
イベント等	料理教室等の開催は現在中止とさせて頂いております
時間外の施錠	当面の間、本社・各営業所の玄関を 17:00 にて施錠させていただきます

その他新規ご案内につきましては弊社ホームページにてご案内させて頂く場合がございます。